

## VILKÅR SERVICEOPPDRAG

### 1 Parter

Disse standardvilkårene gjelder der det er inngått avtale om serviceoppdrag mellom kunde («Kunde») og Pumpe-Service AS («Leverandør»).

### 2 Avtalen

Ved bestilling av serviceoppdrag utstedes en ordrebekreftelse, som utgjør avtaledokumentet som gjelder for oppdraget («Avtalen»).

### 3 Anleggsadresse

Anleggsadressen fremgår av Avtalen.

### 4 Vilkår for oppdraget

For forbrukere reguleres oppdraget av håndverkertjenesteloven med tillegg av Avtalen og disse standardvilkår. Ved motstrid mellom Avtalen eller disse standardvilkår og loven gjelder disse vilkår såfremt ikke annet fremgår av ufravelige lovbestemmelser. Ved motstrid mellom Avtalen og disse vilkår gjelder Avtalen.

For næringsdrivende (ikke forbruker) reguleres oppdraget av Avtalen og disse standardvilkår. Ved motstrid mellom Avtalen og disse vilkår gjelder Avtalen.

### 5 Oppdraget

Oppdraget utføres på anleggsadressen til avtalt tid innenfor ordinær arbeidstid.

Ordinær arbeidstid er mandag – torsdag 07:30 – 16:00, fredag 07:30 – 13:30. Ved behov for bistand/service utenom normal arbeidstid kan Leverandørens vakttelefonnummer ringes: 23 33 84 10. Oppdrag utenfor ordinær arbeidstid faktureres med et tillegg i prisen. De til enhver tid gjeldende priser fremgår av Leverandørens nettside.

Eventuelle bom-/og parkeringsavgifter faktureres i tillegg til avtalt pris.

Hvis Kunden har behov for større vedlikehold, rehabilitering, utskiftning eller ny montering av pumper og/eller automatikk/frekvensomformere kan Kunden kreve en fastpris på dette arbeidet av Leverandøren.

Oppdraget omfatter uttrykning og feilsøking. Ved uttrykning som følge av feil mottar Kunden etter feilsøking en anbefaling om tiltak for å reparere feilen. Dette gis på stedet under serviceoppdraget så langt det lar seg gjøre.

Hvis det må foretas overhaling på Leverandørens verksted vil Kunden bli kontaktet før pumpe med eventuelt utstyr tas med.

Verken reparasjon eller overhaling utføres uten skriftlig aksept av Kunden på tilbud om utbedring.

Leverandøren plikter å sende Kunden en servicereport etter utført oppdrag.

Dersom oppdraget innebærer at utstyr må leies av Leverandøren gjelder standard leievilkår fullt ut. Vilkårene fremgår av Leverandørens nettside.

## **6 Kundens plikter – forutsetninger for oppdraget**

Kunden plikter å sørge for at Leverandøren har fri adkomst til kum og automatikk. Leverandøren må ha mulighet til å sperre av rundt kummen i forbindelse med utføring av kontrollen. Kunden er ansvarlig for at pumpen kan gjøres strømløs under servicen.

Med tilgang menes (ikke uttømmende) at området er fritt for snø, tildekning eller låst. Dersom oppdraget innebærer at Leverandøren må inn i Kundens hjem, garasje eller annen bygningsmasse, vil dette ikke bli gjort uten at Kunden eller Kundens representant er til stede. Kunden må selv før oppdraget starter gi Leverandøren informasjon om eventuelle representanter som kan opptre i kundens sted i forbindelse med oppdraget, samt om vedkommende har beslutningsmyndighet på vegne av Kunden.

Dersom anlegget må tappes ned som følge av manglende avstengningsmuligheter, og/eller anlegget krever avstengning, hefter Kunden for ekstrakostnader dette medfører

Dersom andre enn Kunden selv skal gi Leverandøren tilgang, må det foreligge en skriftlig bekreftelse fra Kunden, fortrinnsvis før oppstart av oppdraget. Leverandøren legger til grunn at Kundens representant har beslutningsmyndighet i forbindelse med oppdraget, med mindre annet er skriftlig avtalt.

## **7 Avbestilling**

Avbestilling av oppdrag kan gjøres vederlagsfritt inntil 48 timer før avtalt tidspunkt. Ved avbestilling av oppdraget under 48 timer etter at oppdraget starter har Leverandøren rett til betaling for inntil to timer arbeid.

## **8 Fakturering**

Oppdraget faktureres etter medgått tid og materiell, herunder også reisetid. Det faktureres for minimum 2 timer per oppmøte og deretter pr. påbegynte time.

Oppdraget faktureres etter at det er avsluttet, med betalingsfrist på 7 dager med mindre annet uttrykkelig fremgår av Avtalen.

## **9 Kundens mislighold**

Dersom Kunden misligholder sine plikter i etter denne Avtalen og/eller gjeldende lover, har Leverandøren rett til å kreve betaling for ekstraarbeidet misligholdet har medført. Dette vil bli fakturert for etter medgått tid og materiell.

Dersom oppdraget ikke kan utføres som følge av brudd på Kundens plikter, har Leverandøren krav på betaling for medgått tid og materiell, med et minimum for to timer, med tillegg av eventuelle merkostnader misligholdet har påført Leverandøren.

Kunden plikter å betale mottatte fakturaer innen forfall. Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven fra forfall og til betaling finner sted, med tillegg av eventuelle inndrivelseskostnader.

## **10 Leverandørens mislighold**

Dersom Leverandøren misligholder sine plikter etter Avtalen, må kunden varsle Leverandøren om misligholdet uten ugrunnet opphold, og senest innen to uker fra misligholdet oppdages eller burde vært oppdaget.

Dersom det foreligger mangler ved tjenesten, har Leverandøren rett til å utbedre mangelen for egen regning.

Leverandørens ansvar er begrenset til skade som påføres selve pumpen. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap og/eller tapt leieinntekt, omsetningstap, skade som påføres eiendommen som følge av at pumpen svikter eller lignende. For forbruker gjelder disse ansvarsbegrensningene så langt annet ikke følger av ufravikelig lovgivning.

## **11 Force majeure**

Oppstår det en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, og som gjør det umulig eller urimelig byrdefullt å oppfylle plikter etter denne avtalen skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Den annen part kan i slike ekstraordinære situasjoner heve avtalen hvis situasjonen varer eller antas å vare lengre en 90 – nitti kalenderdager regnet fra den dagen situasjonen oppstod, og da med 15 – femten - dagers kalenderdagers varsel.

## **12 Tvister**

Tvister som følge av Avtale skal forsøkes løst i minnelighet. Dersom saken ikke løses i minnelighet kan den bringes inn for de ordinære domstolene med Oslo tingrett som avtalt vernetting.